

ОБСУЖДЕНО и ПРИНЯТО
на совещании при директоре
Протокол № 2 от 21 августа 2015 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ ЦПК Ю.П. Изюмов
Приказ от 21 августа 2015 г. № 70-с



**Положение
о проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность, подведомственных Комитету
по образованию Администрации городского округа – город Камышин.**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение определяет единые механизмы проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, подведомственных Комитету по образованию Администрации городского округа – город Камышин, (далее - Оценка) на основе критериев оценки качества образовательной деятельности вышеуказанных образовательных организаций (далее — образовательные организации).

1.2. Цели проведения Оценки:

- определение соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
- ориентирование потребителей образовательных услуг при выборе образовательной организации для получения образования, соответствующего их интересам, потребностям и возможностям;
- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций;
- обеспечение различных заинтересованных лиц информацией, охватывающей различные аспекты образовательной деятельности образовательных организаций;
- повышение конкурентоспособности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ.

Оценкой является выраженная в показателях характеристика деятельности образовательных организаций, определяемая в баллах.

1.3. Основные критерии и соответствующие параметры Оценки регламентируются соответствующим законодательством Российской Федерации. В качестве обязательных критериев выступают:

- открытость и доступность информации об образовательных организациях;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации.

Введение (при необходимости) дополнительных критериев Оценки осуществляется Советом Комитета по образованию Администрации городского округа – город Камышин (далее – Совет).

1.4. Оценка образовательной организации проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

1.5. Результаты Оценки являются значимыми для широкого круга заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и др.). Информация о результатах Оценки размещается на сайте Комитета по образованию и официальных сайтах образовательных организаций.

2. Механизм проведения Оценки.

2.1. Оценка организуется и проводится на основании приказа Комитета по образованию городского округа – город Камышин и по решению Совета Комитета в форме социологического анкетного опроса

- не менее 50% обучающихся, достигших 14-летнего возраста;
- 30% родителей (законных представителей).

2.2. Участниками Оценки являются:

2.2.1. респонденты:

- родители (законные представители), кроме родителей детей первого года обучения;
- обучающиеся, достигшие 14-летнего возраста.

2.2.2. оператор – МАОУ ЦПК.

2.3. Руководители образовательных организаций и органов государственно-общественного управления образовательных организаций обеспечивают доступ Оператору в образовательные организации для проведения Оценки, создают субъектам Оценки условия для проведения социологических опросов респондентов Оценки, обеспечивают формирование открытых и общедоступных информационных ресурсов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

2.4. Оператор организует и осуществляет непосредственное проведение социологических анкетных опросов респондентов Оценки, обеспечивает независимый контроль за проведением Оценки, организацию взаимодействия участников Оценки и получение от респондентов Оценки результатов первичных социологических данных для их дальнейшей обработки, анализа и обобщения.

3. Функции Оператора.

3.1. Оператор осуществляет сбор, анализ, обобщение, обработку, выполнение расчетов в отношении первичных социологических данных, подготовку и предоставление Совету Комитета информации об организации и результатах проведения Оценки, соответствующего аналитического отчёта.

3.2. Оператор вправе обратиться в Комитет по образованию, Совет Комитета для получения информации о работе образовательных организаций.

3.3. Все заполненные анкеты опроса могут быть использованы только в обобщенном виде в исследовательских целях. Оператор обязан при обеспечении процедуры заполнения анкеты и опроса следовать правилам работы, гарантирующим независимость и анонимность участия в экспертном опросе. Содержание вопросов анкет опроса респондентов Оценки, форма указанных анкет, инструкции по их заполнению разрабатываются Оператором в рамках данного локального нормативного акта и являются его приложением.

3.4. Оператор на основе полученных результатов социологического опроса в форме анкетирования респондентов Оценки производит расчет среднего значения по каждому вопросу анкеты, а также осуществляет расчёт среднего значения по итогам анализа информации, размещаемой на официальном сайте соответствующей образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Анализ вышеуказанных официальных сайтов осуществляется посредством просмотра содержимого страниц соответствующего Интернет-ресурса с выявлением и фиксацией наличия необходимой информации, качества её содержания, удобства доступа к информации для посетителей официального сайта.

3.5. Результаты Оценки представляются Оператором на утверждение Совета Комитета.